



Preguntas frecuentes de One Inc

Preguntas Frecuentes Sobre Trabajadores Lesionados y Abogados

Septiembre de 2024

P: ¿Qué es One Inc?

R: One Inc es una empresa de tecnología que se especializa en soluciones de pago digital para la industria de seguros. Beacon Mutual se ha asociado con One Inc para facilitar los pagos de beneficios a los trabajadores lesionados en nombre de Beacon a partir de fines de Octubre del 2024.

P: ¿Qué opciones de pago tengo con One Inc y cuánto tiempo tardaré en recibir cada pago?

R:

Opción de pago de beneficios	Tiempo estimado de entrega
Débito directo: Los fondos se envían a una tarjeta de débito existente	Hasta 1 día hábil *
Depósito directo (ACH): Los fondos se depositan en la cuenta bancaria del beneficiario.	1 a 3 días hábiles*
Cheque en papel	4-10 días hábiles*

* A partir de la fecha de emisión

P: ¿Qué está cambiando con la transición de One Inc?

R: Esto es lo que está cambiando si actualmente recibe sus beneficios mediante cheque en papel:

- La apariencia de su cheque de beneficios se verá ligeramente diferente después de la transición.
- En la actualidad, todos nuestros cheques se envían desde Atlanta, Georgia. Después de la transición, los cheques se enviarán desde Green Bay, Wisconsin. Por igual, Green Bay como Atlanta tienen el mismo servicio estándar de cuatro días para la entrega a Nueva Inglaterra para el correo de primera clase, esto puede afectar el día de la semana en que el Servicio Postal entrega los cheques de beneficios.

R: Esto es lo que está cambiando si actualmente recibe sus beneficios electrónicamente:

- Podrá registrarse utilizando su número de cuenta bancaria o el número de una tarjeta de débito. Para continuar recibiendo sus beneficios de forma electrónica, primero deberá verificar su información de contacto con Beacon Mutual.
- Este correo electrónico le notificará sobre un pago de un centavo para iniciar el proceso electrónico para el pago de sus beneficios reales.
- **Este correo electrónico también contendrá instrucciones para que usted se registre y proporcione su información bancaria a One Inc antes de su próximo pago de beneficios programado regularmente.**
- *Consulta las preguntas frecuentes a continuación sobre la verificación de contactos y el registro a continuación.*
- Esta transición no afectará el momento en que Beacon emita su pago de beneficios, pero después de que se emita el pago, habrá un período de retención sistemático de 24 horas antes de que se libere para los pagos ACH. Como resultado, es posible que reciba su pago un día después de lo esperado.

P: ¿Qué no está cambiando con la transición de One Inc?

R:

- No habrá ninguna diferencia en el monto de su pago de beneficios debido a la asociación de Beacon con One Inc.
- Esta transición no afectará el momento en que Beacon emite su pago de beneficios.
- Todos los cheques seguirán enviándose a través del Servicio Postal de los Estados Unidos mediante correo de primera clase, que promete la entrega en un plazo de 4 a 10 días hábiles.

P: ¿Por qué Beacon Mutual necesita mi correo electrónico y mi número de teléfono móvil o directo antes de la transición a One Inc?

R: Si actualmente recibe pagos de beneficios de compensación laboral a través de transferencia electrónica de fondos, debe confirmar su información de contacto (dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil o directo) para que One Inc pueda enviarle una notificación de inscripción. Este paso garantiza una continuación fluida y eficiente de sus pagos de beneficios.

Nota: proporcione su número de teléfono personal para fines de verificación.

P: Si ya estoy inscrito en el depósito directo para los pagos de mis beneficios, ¿por qué necesito volver a inscribirme en One Inc ?

R: Beacon Mutual está en transición a One Inc para que Beacon pueda seguir ofreciendo una experiencia de pago de beneficios fluida.

IMPORTANTE: Si no se vuelve a inscribir en el depósito directo o elige el débito directo con One Inc, sus pagos de beneficios de compensación para trabajadores volverán a ser cheques en papel y se le enviarán por correo.

P: ¿Qué sucede si no verifico mi información de contacto para One Inc?

R:

- Si actualmente recibe sus pagos mediante transferencia electrónica de fondos y no se inscribe en One Inc, sus pagos de beneficios volverán a ser cheques en papel.
- Si actualmente recibe sus pagos de beneficios mediante cheque en papel, no es necesario que haga nada ahora. Seguirá recibiendo sus pagos de beneficios mediante cheque, aunque serán ligeramente diferentes.

P: ¿Cómo proporciono/verifico mi información de contacto para la transición de One Inc?

R: Si actualmente está inscrito en el depósito directo (EFT), recibirá correspondencia de Beacon Mutual solicitándole que proporcione o confirme su correo electrónico actual y número de teléfono directo. Si actualmente no está inscrito en el débito directo o depósito directo, puede inscribirse después del 18 de Noviembre del 2024 comunicándose con su especialista en reclamos.

P: ¿Qué pasa si actualmente recibo mis beneficios mediante cheque en papel, pero deseo recibirlos mediante débito directo o depósito directo (EFT)?

R: Después del 18 de Noviembre del 2024, puede comunicarse con su especialista en reclamos para solicitar que sus pagos pasen de ser mediante cheque en papel a depósito directo (EFT). **Nota: primero deberá verificar su información de contacto y luego inscribirse en One Inc.**

P: ¿Con quién me comunico si tengo alguna pregunta?

R: Para consultas generales, comuníquese con su especialista en reclamaciones de Beacon o con su abogado si lo representan. Para consultas técnicas sobre el portal de One Inc, comuníquese con One Inc en

<https://www.oneinc.com/company/contact>.